Правила пользования сервисами и услугами

HomeWeb.Ru — версия 1.0 от 14 сентября 2026 г.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения HomeWeb и устанавливают единые требования к допустимому использованию любых сервисов и услуг HomeWeb независимо от их вида.

Содержание

1. Область применения
2. Законность использования
3. Информационная безопасность
4. Контент и права третьих лиц
5. Сообщения и массовые рассылки
6. Учетная запись и достоверность данных
7. Расчеты и платежные злоупотребления
8. Жалобы и расследования
9. Меры реагирования

1. Область применения

1.1. Правила применяются ко всем Услугам HomeWeb и действиям Заказчика, совершаемым с использованием сайта, Личного кабинета, учетной записи, программных интерфейсов и иных предоставленных Исполнителем средств.

1.2. Заказчик обязан соблюдать настоящие Правила независимо от того, использует ли он Услуги лично, через работников, представителей, подрядчиков или иных лиц, которым он предоставил доступ.

1.3. Заказчик обязан принять разумные меры, чтобы лица, использующие его Учетную запись или Услуги с его разрешения, также соблюдали настоящие Правила.

2. Законность использования

2.1. Запрещается использовать Услуги для нарушения законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов Исполнителя или третьих лиц, а также для содействия такому нарушению.

2.2. В частности, запрещаются:

- мошенничество, обман, незаконное получение денежных средств, персональных данных, учетных данных или иной информации;

- деятельность, для которой требуется лицензия, разрешение или иной обязательный статус, если Заказчик не имеет соответствующего права;
- использование Услуг для распространения информации, оборот которой запрещен или ограничен законом, с нарушением установленных требований;
- использование Услуг в целях обхода вступивших в силу судебных актов, законных предписаний и обязательных ограничений уполномоченных органов;
- создание схем, направленных на сокрытие фактического пользователя Услуги или характера противоправной деятельности.

3. Информационная безопасность

3.1. Заказчик не вправе совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к учетным записям, системам, данным, программному обеспечению или иным ресурсам Исполнителя или третьих лиц.

3.2. Запрещаются, в частности:

- подбор, перехват, хищение или использование чужих паролей, токенов, ключей и иных средств аутентификации;
- внедрение, распространение или использование вредоносного программного обеспечения;
- фишинг, подмена страниц, форм или идентификаторов с целью получения чужих данных;
- несанкционированное сканирование уязвимостей, портов, адресов, учетных записей или иных ресурсов третьих лиц;
- действия, создающие чрезмерную, паразитную или искусственно сформированную нагрузку, способную нарушить стабильную работу сервисов Исполнителя или третьих лиц;
- обход технических ограничений, установленных Исполнителем в целях безопасности, защиты от злоупотреблений или соблюдения закона;
- использование заведомо скомпрометированных или неправомерно полученных данных доступа.

3.3. При обнаружении уязвимости или иной угрозы безопасности Заказчик не должен использовать ее во вред и должен прекратить действия, способные увеличить ущерб.

4. Контент, интеллектуальная собственность и права третьих лиц

4.1. Если функциональность Услуги позволяет передавать, публиковать, хранить или иным образом использовать материалы, Заказчик несет ответственность за наличие законных оснований для такого использования.

4.2. Запрещается использовать Услуги для неправомерного использования объектов авторских и смежных прав, товарных знаков, баз данных, коммерческой тайны, персональных данных и иных охраняемых законом объектов.

4.3. Запрещается выдавать себя за другое лицо, неправомерно использовать чужие фирменные наименования, товарные знаки, доменные имена, реквизиты или иные средства индивидуализации.

4.4. Заказчик обязан по запросу Исполнителя предоставить разумные пояснения и документы в связи с обоснованной жалобой правообладателя или иного лица.

5. Электронные сообщения и массовые рассылки

5.1. Запрещается использовать Услуги для спама, массовых нежелательных сообщений или рассылок с нарушением требований законодательства.

5.2. Запрещаются:

- рассылка сообщений без необходимого согласия адресата, когда такое согласие требуется законом;
- использование поддельных, несуществующих или не принадлежащих Заказчику адресов отправителя;
- маскировка реального отправителя или источника сообщений с целью обхода фильтров или введения получателей в заблуждение;
- автоматизированные рассылки, создающие угрозу репутации, работоспособности или доступности сервисов Исполнителя или третьих лиц.

6. Учетная запись и достоверность данных

6.1. Заказчик не вправе использовать Услуги с заведомо недостоверными регистрационными данными, если такие сведения препятствуют идентификации Заказчика, исполнению договора или выполнению требований закона.

6.2. Заказчик не вправе продавать, сдавать в аренду, передавать для противоправного использования или иным образом предоставлять Учетную запись неизвестным или неуполномоченным лицам.

6.3. Если Исполнитель обоснованно подозревает компрометацию Учетной записи, он вправе временно ограничить доступ до завершения проверки и восстановления контроля законным владельцем.

6.4. Запрос дополнительных персональных данных допускается только в объеме, объективно необходимом для идентификации, исполнения договора, расследования инцидента или соблюдения требований закона.

7. Платежи и финансовые злоупотребления

7.1. Запрещается использовать Услуги и Личный кабинет для платежного мошенничества, использования чужих платежных средств без надлежащего разрешения, легализации противоправно полученных средств или иных финансовых злоупотреблений.

7.2. Исполнитель вправе приостановить проведение операции или подключение Услуги на период разумной проверки при наличии признаков мошенничества, поступлении претензии от банка или платежной организации либо ином объективном основании.

7.3. Сам по себе добросовестный спор Заказчика с Исполнителем о платеже или возврате не является нарушением настоящих Правил.

8. Жалобы, требования третьих лиц и расследование

8.1. При получении жалобы, требования правообладателя, сообщения о нарушении безопасности или иного обоснованного обращения Исполнитель вправе запросить у Заказчика пояснения и документы.

8.2. Срок ответа устанавливается с учетом характера обращения и срочности риска. Если непосредственной угрозы нет, Исполнитель предоставляет разумный срок для ответа и устранения нарушения.

8.3. В случае угрозы жизни и безопасности, мошенничества, атаки, утечки учетных данных, очевидно противоправного использования либо обязательного требования государственного органа Исполнитель вправе принять срочные меры без предварительного ожидания ответа Заказчика.

8.4. Заказчик обязан добросовестно содействовать расследованию действий, совершенных с использованием его Учетной записи, если такое содействие объективно необходимо.

9. Меры реагирования на нарушения

9.1. При нарушении настоящих Правил Исполнитель выбирает меру, соразмерную характеру и риску нарушения, в том числе вправе:

- направить предупреждение и потребовать устранить нарушение;
- временно ограничить отдельную функцию или Услугу;
- временно заблокировать доступ к Личному кабинету при угрозе безопасности Учетной записи;
- отклонить новый Заказ до устранения нарушения;
- прекратить отдельную Услугу или Соглашение в случаях и порядке, допускаемых законом.

9.2. При выборе меры Исполнитель учитывает характер нарушения, повторность, наличие ущерба, степень риска, действия Заказчика по устранению нарушения и требования закона.

9.3. Если нарушение устранено и отсутствуют иные законные основания для ограничения, Исполнитель по возможности восстанавливает доступ к соответствующей функции или Услуге.

9.4. Применение настоящих Правил не ограничивает права потребителя и иные права Заказчика, которые не могут быть ограничены договором.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения HomeWeb. Действующая редакция: версия 1.0 от 14 сентября 2026 г.