

Публичная оферта

Публичная оферта (договор) на абонентское обслуживание.

Индивидуальный предприниматель Савельев Алексей Станиславович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серии 77 № 008325004, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги, службы и сервисы, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – «Услуги»).

1. Общие условия

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) является получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Исполнителя либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных Услуг путём предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. Любая из Сторон настоящего Договора имеет право на оформление настоящего Договора в виде документа на бумажном носителе.

1.3. Заказчик самостоятельно оформляет индивидуальные заказы на подключение или продление Услуг в учётной системе Исполнителя, расположенной по адресу <https://bill.homeweb.ru> в сети Интернет и предоставленной Заказчику для целей исполнения настоящего Договора круглосуточно (далее – Личный кабинет). Web-сайт Исполнителя расположен по адресу <https://homeweb.ru>.

1.4. Каналы связи в терминах настоящего Договора – телефоны, SMS, электронная почта (e-mail), почтовые адреса, которые указаны в Разделе 11 настоящего Договора, а также Личный кабинет. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных данных Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться данные, установленные Заказчиком самостоятельно через Личный кабинет.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказать Заказчику Услуги в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 2.1.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.
- 2.1.3. Вести учёт Услуг, потребляемых Заказчиком.

- 2.1.4. Оповещать Заказчика через Каналы связи обо всех дополнениях и изменениях в настоящем Договоре не менее чем за 5 (пять) дней до начала их действия.
- 2.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с проведением плановых работ, обслуживанием, изменением стоимости Услуг, проведением специальных акций на web-сайте Исполнителя.
- 2.1.6. Реагировать на обращения Заказчика относительно порядка предоставления и качества Услуг не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения при условии того, что эти вопросы получены Исполнителем через Личный кабинет.
- 2.1.7. Сохранять в тайне всю информацию, полученную от Заказчика, не относящуюся к категории общедоступной, за исключением случаев передачи информации третьим лицам в связи с исполнением настоящего Договора.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Изменять настоящий Договор, вводить новые условия и устанавливать стоимость Услуг в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий в Личном кабинете или на web-сайте Исполнителя. При этом ранее оплаченные Услуги предоставляются Заказчику в полном объёме на прежних условиях, действовавших на момент оплаты.
- 2.2.2. Приостановить предоставление Услуги без предварительного предупреждения в случае нарушения Заказчиком срока исполнения обязательств по оплате Услуг. Оказание Услуги возобновляется в полном объёме после поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счёта, необходимого для продолжения оказания Услуги и только в случае, если такой платёж поступает в течение не более 30 (тридцати) дней с момента образования задолженности.
- 2.2.3. Производить массовую рассылку сообщений по Каналам связи, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2.2.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при обращении к Исполнителю соответствующих компетентных государственных организаций или лиц, имеющих претензии к противоправным действиям или бездействию Заказчика, Исполнитель вправе сообщить указанным организациям и лицам реквизиты Заказчика.
- 2.2.5. Приостанавливая предоставление Услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязуется предупредить Заказчика в течение 24 часов с момента приостановления предоставления Услуги или заблаговременно, посредством Каналов связи.

2.4. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за результат использования или невозможности использования Услуги, или за понесённый ущерб в результате ошибок предоставления Услуг, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, за утрату, повреждение или потерю какой-либо информации, изменения функций, дефектов, публикации и/или передачи информации, по любым обязательствам, расходам и другим причинам.

2.5. Исполнитель не несёт ответственности за сложности, возникающие у Заказчика в использовании Услуг, вызванные низким качеством линий и Каналов связи, предоставленных Заказчику третьими лицами, применением нелицензионного

программного обеспечения.

2.6. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не даёт гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты.

2.7. Исполнитель не несёт ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

2.8. Исполнитель не может гарантировать 100% защиты от взлома, так как при предоставлении Услуги может использоваться программное обеспечение, разработанное третьими лицами.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

- 3.1.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.
- 3.1.2. Самостоятельно и своевременно производить необходимые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями настоящего Договора.
- 3.1.3. Регулярно отслеживать изменения, связанные с исполнением настоящего Договора на web-сайте Исполнителя и в Личном кабинете.
- 3.1.4. Предоставить и поддерживать достоверные реквизиты и контактные данные как при первичной регистрации в системе Исполнителя, так и при изменении информации: для физических лиц — фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, контактные номера телефонов; для юридических лиц — наименование юридического лица и его реквизиты, место нахождения, а также список лиц, использующих окончное оборудование юридического лица.

3.2. Заказчик имеет право:

- 3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 3.2.2. Публиковать и/или передавать на предоставленных Исполнителем ресурсах любую информацию, не противоречащую законодательству РФ, международному праву и условиям Договора.

4. Стоимость Услуг и порядок расчётов

4.1. Перечень оказываемых Услуг, их стоимость и период действия расположены на web-сайте Исполнителя, в Личном кабинете.

4.2. Услуги по настоящему Договору осуществляются по предварительной 100% предоплате в рублях РФ.

4.3. При возникновении отрицательного баланса, нехватке средств на лицевом счёте Заказчика Исполнитель имеет право прекратить предоставление Услуг.

- 4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счёт Исполнителя при условии поступления к Исполнителю платёжного или заменяющего его документа с необходимой для зачисления денежных средств на лицевой счёт Заказчика информацией.
- 4.5. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.6. Исполнитель не несёт ответственность за непредставление или приостановку предоставления Услуг Заказчику, в случае, когда Исполнитель не имел возможности зачесть поступивший платёж.
- 4.7. При оформлении платёжных документов обязательно указание Заказчиком номера Договора и счёта.
- 4.8. Период, в который Услуга была приостановлена, Заказчиком не оплачивается. По истечении 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Услуги вся информация Заказчика может быть удалена Исполнителем со своих ресурсов.
- 4.9. Весь учёт предоставленных Услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведётся автоматизировано, при помощи учётной системы Исполнителя.
- 4.10. Исполнитель имеет право предоставлять как общие, так и эксклюзивные скидки на Услуги.
- 4.11. Отчётным периодом по настоящему Договору установлен 1 (один) месяц, если явно не указано иное.
- 4.12. В течение 10 (десяти) дней после окончания очередного оплаченного периода предоставления Услуг Исполнитель направляет Заказчику (юридическим лицам) подписанные Акт сдачи-приёмки по оказанным Услугам в Личный кабинет или в письменной форме.
- 4.13. Заказчик обязан сообщать об изменении своих реквизитов, в том числе почтового адреса, не позднее 5 (пяти) дней после таких изменений. В случае наличия обоснованных сомнений в достоверности реквизитов Заказчика, в частности при возврате почтовой корреспонденции с пометкой об отсутствии адресата, а так же при систематическом невозврате Заказчиком подписанных им экземпляров Акта, отправка Актов по почте может быть приостановлена Исполнителем до устранения Заказчиком нарушений.
- 4.14. При отсутствии обоснованных претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) дней с момента получения Акта, Услуги считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком должным образом и в объеме, указанном в Акте. В срок не позднее 5 (пяти) дней после получения Акта Заказчик обязан подписать предоставленный ему Исполнителем Акт или же направить письменно мотивированные возражения в тот же срок. После подписания Заказчик незамедлительно направляет Исполнителю его экземпляр Акта. При не подписании Заказчиком Акта, непредставлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, неполучении Исполнителем своего экземпляра Акта, датой предоставления Услуг будет считаться дата, указанная в Акте. Необоснованное уклонение Заказчика от подписания и/или направления Исполнителю его экземпляра Акта считается нарушением Заказчиком настоящего Договора.

4.15. Плата за Услуги списывается с лицевого счёта Заказчика с момента начала предоставления Услуги, если в описании Услуги не оговорено иное.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учётом условий, установленных настоящим Договором.

5.2. Ни одна из Сторон не несёт никакой ответственности перед другой Стороной за потерю производства, бизнеса, упущенную выгоду, любые косвенные или прямые убытки.

5.3. Максимальный размер ответственности Исполнителя составляет сумму, пропорциональную по дням доле фиксированной абонентской платы за период неоказания или ненадлежащего оказания Услуг. При оплате разовых Услуг максимальный размер ответственности Исполнителя составляет сумму, уплаченную Заказчиком за данную Услугу.

5.4. Заказчик, используя Услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за ущерб, причинённый его действием или бездействием личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.5. Исполнитель не несёт ответственности за качество, бесперебойность оборудования и линий связи, если их предоставляют третьи лица.

6. Компенсация за прерывание предоставления Услуги

6.1. Перерывы в предоставлении Услуг возможны и обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

6.2. В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги. При расчёте компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от ежемесячной стоимости Услуги.

6.3. Компенсация является единственным и исключительным возмещением ущерба Заказчику.

6.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ или обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы. Срок выполнения Услуг по настоящему Договору отодвигается на время действия этих обстоятельств.

7.2. Сторона, для которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, должна в обязательном порядке известить другую сторону об их наступлении и прекращении по реквизитам Стороны, указанным в данном Договоре.

8. Срок действия и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

8.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Заказчику производится возврат денежных средств за вычетом оплаты полных дней пользования Услугами Исполнителя без учёта бонусов и скидок, а также за вычетом подтверждённых затрат Исполнителя по обслуживанию Заказчика.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке без объяснения причин с предварительным уведомлением Заказчика по Каналам связи.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика по истечении периода оплаты Услуг путём отказа от предоплаты Услуг за следующий период или на основании заявления, изложенного в письменной форме.

8.5. При расторжении Договора все предоставленные ранее скидки аннулируются.

8.6. При расторжении Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчёта и выплат решаются по соглашению Сторон.

8.7. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о своём согласии или несогласии о расторжении настоящего Договора по Каналам связи не позднее 5 (пяти) дней до момента расторжения.

8.8. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении 10 (десяти) дней с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

8.9. Настоящий Договор считается расторгнутым, если в течение 30 (тридцати) дневного срока по истечении оплаченного периода от Заказчика не поступила предоплата за Услуги за период, следующий за истекшим.

8.10. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон (при заключении договора в письменном виде).

8.11. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влекут его недействительность в целом.

8.12. Настоящий Договор остаётся в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов. Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, уведомив об этом Заказчика по Каналам связи.

9. Разрешение споров

9.1. Заказчик и Исполнитель примут все меры к разрешению всех споров и разногласий, возникающих из настоящего Договора или в связи с ним, путём проведения переговоров.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде в срок не позднее 7 (семи) суток с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней.

9.3. Рассмотрение претензий к Исполнителю осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

9.4. Все споры и разногласия между сторонами решаются путём переговоров, а при невозможности достижения согласия – в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений.

10. Прочие условия

10.1. Договор, а также при наличии его Приложения и дополнительные соглашения содержат окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяют всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

10.2. Услуги, не указанные в рамках данного Договора и Приложениях, выполняются Исполнителем на основании Дополнительного соглашения.

10.3. Для улучшения качества обслуживания Заказчика или понижения стоимости Услуг Заказчик доверяет Исполнителю совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имён на техническое обслуживание к иному регистратору, изменение NS-записей.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым дает согласие на обработку его персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail). Заказчик также дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с не обезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие является бессрочным и действует до момента его отзыва. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлен путем направления Исполнителю официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении.

Исполнитель имеет право раскрывать персональные данные Заказчика только в соответствии с законодательством РФ. Заказчик дает свое согласие на раскрытие Исполнителем персональных данных Заказчика (для физических лиц) и контактной информации третьим лицам в случаях, не противоречащих законодательству РФ.

10.5. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, Заказчик должен за свой счёт обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

10.6. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля, за возможный несанкционированный доступ к публикуемой и/или передаваемой информации.

10.7. Предоставление Исполнителем Заказчику прав на использование каких-либо программ не является предметом настоящего Договора.

10.8. В процессе оказания Услуг Исполнитель может использовать различные программы для ЭВМ на основании имеющихся у него прав.

10.9. Любая переписка уполномоченных лиц Исполнителя и Заказчика, включая переписку по электронной почте, относится в общем случае к информации конфиденциального характера, независимо от того, есть ли в письме указание на конфиденциальность. Стороны обязуются без письменного согласия другой стороны не разглашать в период договорных отношений и в течение 5 (пяти) лет после их прекращения указанную выше конфиденциальную информацию, а так же не совершать в тот же срок каких-либо действий, которые могут привести к разглашению указанной конфиденциальной информации, если иное не установлено законом. Учитывая оперативность ответов Исполнителя, следует иметь в виду, что любые взгляды, мнения, точка зрения, рекомендации, которые сообщаются уполномоченным лицом Исполнителя, могут не совпадать с официальной точкой зрения Исполнителя и отражают только профессиональную точку зрения отправителя письма.

10.10. Основным способом связи между Сторонами является электронный – через Личный кабинет.

10.11. Документы направляются Заказчику на почтовый адрес любым удобным для Исполнителя способом.

11. Реквизиты сторон

Наименование: ИП Савельев А.С.

ИНН: 773165036181

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Расчётный счёт: 40802810900006556525

Корр. счёт: 30101810145250000974

Адрес: 121433, Россия, г. Москва, ул. М. Филёвская, 22

Телефон: +7 (995) 505-77-20

E-mail: info@homeweb.ru