Услуги, связанные с доменными именами

Редакция от 14 сентября 2026 г.

Содержание

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Роль Исполнителя
4. Состав Услуг
5. Доменные зоны
6. Заказ и взаимодействие с Регистратором
7. Требования к доменному имени
8. Регистрация
9. Идентификация
10. Администрирование доменного имени
11. Период преимущественного продления
12. Изменение сведений
13. Делегирование
14. Передача права администрирования
15. Смена Регистратора
16. Аннулирование регистрации
17. Домены, зарегистрированные до 01.09.2026
18. Иные доменные зоны
19. Права третьих лиц
20. Стоимость и расчеты
21. Возврат денежных средств
22. Уведомления
23. Персональные данные
24. Ответственность
25. Приоритет документов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Специальные условия оказания услуг, связанных с доменными именами, далее - "Условия", являются неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг, далее - "Договор".

1.2. Условия применяются к Заказам, связанным с доменными именами, включая информационное и организационно-техническое сопровождение регистрации, расчетов, изменения сведений, делегирования, передачи права администрирования, смены Регистратора и иных доступных операций.

1.3. Конкретный перечень доступных операций определяется Личным кабинетом, условиями соответствующего Регистратора и обязательными правилами конкретной доменной зоны.

1.4. Термины, не определенные настоящими Условиями, применяются в значении, установленном Договором, обязательными Правилами регистрации и документами соответствующего Регистратора.

2. Термины и определения

2.1. "Доменное имя" - символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации с использованием системы доменных имен.

2.2. "Домен верхнего уровня" - группа доменных имен, имеющих единое уникальное символьное значение и определяемая в порядке, установленном применимым законодательством и правилами соответствующей доменной зоны.

2.3. "Доменная зона" - совокупность доменных имен, относящихся к определенному домену верхнего уровня.

2.4. "Система доменных имен" или "DNS" - распределенная система, обеспечивающая преобразование доменных имен в технические сетевые адреса и иные связанные данные.

2.5. "Администратор" - лицо, на которое зарегистрировано доменное имя и которое осуществляет права и обязанности по его администрированию.

2.6. "Администрирование доменного имени" - осуществление Администратором прав и обязанностей, связанных с использованием доменного имени, в порядке, установленном применимыми Правилами регистрации.

2.7. "Регистрация доменного имени" - внесение Регистратором предусмотренных сведений о доменном имени и лице, на которое оно регистрируется, в Реестр.

2.8. "Аннулирование регистрации" - исключение сведений о доменном имени из Реестра.

2.9. "Регистратор" - лицо, которому законодательством и правилами соответствующей доменной зоны предоставлено право осуществлять регистрацию доменных имен и поддержку сведений о них.

2.10. "Партнерский Регистратор" - Регистратор, с которым у Исполнителя заключен договор, позволяющий Исполнителю оказывать Заказчикам партнерские, расчетные, информационные и организационно-технические услуги, связанные с доменными именами.

2.11. "Координатор" - организация, осуществляющая координацию функционирования соответствующей национальной доменной зоны и выполняющая полномочия, установленные законодательством и применимыми правилами.

2.12. "Правила регистрации" - обязательные правила регистрации и использования доменных имен, действующие в соответствующей доменной зоне. Для доменных имен, регулируемых Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2026 N 1119, под Правилами регистрации понимаются в том числе правила, утвержденные указанным Постановлением.

2.13. "Правила Координатора" - действующие документы Координатора, регулирующие технические, организационные и иные вопросы функционирования соответствующей доменной зоны в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства.

2.14. "Реестр" - база данных или информационная система, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах, Администраторах, Регистраторах и иные предусмотренные применимыми правилами сведения.

2.15. "Технический центр" - юридическое лицо, которому Координатор поручил техническое сопровождение соответствующей доменной зоны, обслуживание Реестра и обеспечение Регистраторам технического доступа к Реестру. Для доменов .RU и .РФ Технический центр выполняет функции технического оператора Реестров в соответствии с документами Координатора.

2.16. "Регистратура" - организация или техническая система, обеспечивающая функционирование Реестра конкретной доменной зоны. Для иностранных доменных зон понятие Регистратуры применяется в значении, установленном соответствующими правилами.

2.17. "Поддержка сведений о доменном имени" - выполнение Регистратором действий по внесению и изменению предусмотренных сведений о доменном имени, Администраторе и Регистраторе в Реестре.

2.18. "Регистрационная информация" - сведения об Администраторе и иные данные, необходимые для регистрации доменного имени, поддержки сведений о нем и совершения предусмотренных Правилами регистрации операций.

2.19. "Идентификация" - предусмотренная Правилами регистрации процедура подтверждения личности или статуса лица, совершающего юридически значимые действия с доменным именем.

2.20. "ЕСИА" - Единая система идентификации и аутентификации, используемая для Идентификации в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.21. "Делегирование доменного имени" - обеспечение адресации доменного имени в сети Интернет в порядке, установленном применимыми правилами.

2.22. "Сервер системы доменных имен" или "DNS-сервер" - программно-аппаратное средство, используемое для обслуживания записей системы доменных имен.

2.23. "Период преимущественного продления" - предусмотренный Правилами регистрации период после наступления установленной даты, в течение которого за Администратором сохраняются предусмотренные правилами возможности в отношении доменного имени.

2.24. "Стоп-лист" - перечень символьных обозначений, регистрация которых в качестве доменных имен недоступна.

2.25. "Передача права администрирования" - изменение в Реестре лица, на которое зарегистрировано доменное имя.

2.26. "Смена Регистратора" - передача функций по поддержке сведений о доменном имени от одного Регистратора другому.

2.27. "Регистратор-донор" - Регистратор, от которого передаются функции по поддержке сведений о доменном имени.

2.28. "Регистратор-реципиент" - Регистратор, которому передаются функции по поддержке сведений о доменном имени.

2.30. "Сервис регистрационных данных" - публичный или ограниченный сервис, предоставляющий сведения о статусе доменного имени и иную допустимую информацию из Реестра, включая WHOIS, RDAP или иной используемый соответствующей доменной зоной сервис.

2.31. "Заявка Регистратору" - юридически значимое обращение Администратора или лица, на которое предполагается зарегистрировать доменное имя, направляемое Регистратору в установленном порядке.

2.32. "Заказ" - Заказ в смысле Договора, оформленный Заказчиком у Исполнителя. Заказ не заменяет Заявку Регистратору, если обязательные правила требуют непосредственного обращения к Регистратору.

3. Статус и роль Исполнителя

3.1. Исполнитель не является Регистратором и не осуществляет самостоятельно внесение регистрационных записей в Реестр.

3.2. Исполнитель действует как партнер Регистратора и в пределах своих полномочий может предоставлять интерфейс поиска доменных имен, отображать сведения об их статусе, принимать оплату, предоставлять инструкции, сопровождать взаимодействие с Регистратором и выполнять иные разрешенные партнерские действия.

3.3. Исполнитель не является Техническим центром, Координатором или Регистратурой и не принимает решения, отнесенные к компетенции таких лиц.

3.4. Регистратор, обслуживающий конкретное доменное имя, доводится до сведения Заказчика до совершения операции, для которой личность Регистратора имеет юридическое значение.

4. Состав Услуг

4.1. Услуги Исполнителя могут включать:

- проверку технической доступности доменного имени;
- предоставление интерфейса для оформления Заказа;

- организацию расчетов с Партнерским Регистратором;
- информационное сопровождение регистрации;
- отображение сведений о статусе доменного имени;
- напоминания о необходимости совершения обязательных действий;
- сопровождение изменения сведений, делегирования, передачи права администрирования и смены Регистратора;
- иные услуги, указанные в Личном кабинете.

4.2. Конкретный объем Услуги определяется Заказом.

5. Доменные зоны

5.1. Для доменных имен российской национальной доменной зоны применяются обязательные нормы законодательства Российской Федерации и Правила регистрации, действующие с 1 сентября 2026 года.

5.2. Для иных доменных зон применяются правила соответствующей Регистратуры, Реестра и Регистратора.

5.3. Требования об Идентификации через ЕСИА не распространяются на иностранную доменную зону автоматически, если иное не следует из применимого законодательства.

6. Заказ и взаимодействие с Регистратором

6.1. Заказчик оформляет Заказ через Личный кабинет Исполнителя.

6.2. Если конкретное регистрационное действие должно быть совершено непосредственно у Регистратора, Исполнитель предоставляет Заказчику информацию и ссылку на соответствующий интерфейс Регистратора.

6.3. Для новой регистрации доменного имени, регулируемой Правилами N 1119, лицо, на которое регистрируется доменное имя, самостоятельно направляет Заявку Регистратору, заключает с Регистратором договор о регистрации и поддержке сведений и проходит Идентификацию.

6.4. Оплата Заказа Исполнителю сама по себе не означает совершения регистрации.

7. Требования к доменному имени

7.1. Доменное имя должно соответствовать техническим и юридическим требованиям соответствующей доменной зоны.

7.2. Отображение доменного имени как доступного носит предварительный характер и не является гарантией регистрации.

7.3. Регистрация может быть невозможна, если доменное имя уже зарегистрировано, включено в Стоп-лист, не соответствует обязательным требованиям или имеется иное предусмотренное правилами основание отказа.

8. Регистрация доменного имени

8.1. Решение о регистрации или отказе принимает Регистратор.

8.2. Для доменных имен, регулируемых Правилами N 1119, Регистратор принимает решение в установленный Правилами срок после получения надлежащей заявки.

8.3. Доменное имя считается зарегистрированным с момента внесения соответствующих сведений в Реестр.

8.4. По действующим Правилам N 1119 доменное имя регистрируется без ограничения срока его использования. Право администрирования при этом зависит от выполнения обязанности по ежегодной Идентификации.

9. Идентификация

9.1. Для доменных имен российской национальной доменной зоны Администратор проходит Идентификацию в случаях, установленных Правилами регистрации.

9.2. В предусмотренных законодательством случаях Идентификация осуществляется Регистратором с использованием ЕСИА.

9.3. Исполнитель не осуществляет Идентификацию вместо Регистратора.

10. Администрирование доменного имени

10.1. Администратор самостоятельно осуществляет права и обязанности по администрированию доменного имени.

10.2. Для доменных имен, регулируемых Правилами N 1119, право администрирования осуществляется при условии ежегодной Идентификации.

10.3. Регистратор направляет предусмотренные Правилами уведомления о необходимости прохождения Идентификации.

10.4. Исполнитель вправе направлять дополнительные сервисные напоминания, но такие напоминания не заменяют уведомления Регистратора.

11. Период преимущественного продления

11.1. Период преимущественного продления применяется в случаях и порядке, предусмотренных Правилами регистрации.

11.2. В течение такого периода могут действовать ограничения на передачу права администрирования, смену Регистратора и иные операции.

11.3. Если Администратор не выполнит обязательные действия до окончания применимого периода, регистрация может быть аннулирована в установленном порядке.

12. Изменение Регистрационной информации

12.1. Администратор обязан обеспечивать актуальность Регистрационной информации.

12.2. Если Правила регистрации требуют подачи заявки на изменение сведений непосредственно Регистратору, Администратор совершает такую операцию через интерфейс Регистратора.

12.3. Исполнитель не изменяет сведения Реестра самостоятельно.

13. Делегирование доменного имени

13.1. Делегирование осуществляется Регистратором, Координатором или иным уполномоченным лицом в соответствии с Правилами регистрации.

13.2. Администратор предоставляет требуемые сведения о DNS-серверах в порядке, установленном Регистратором.

13.3. Исполнитель может оказывать информационное и техническое сопровождение, но не принимает окончательное решение о делегировании.

14. Передача права администрирования

14.1. Передача права администрирования осуществляется в порядке, установленном Правилами регистрации.

14.2. Текущий Администратор и лицо, которому передается право, проходят необходимые процедуры Идентификации, если это требуется Правилами.

14.3. Передача считается завершенной после изменения соответствующих сведений в Реестре.

14.4. Передача может быть ограничена в период преимущественного продления, в течение предусмотренных Правилами периодов после предыдущих операций, при наличии Стоп-листа, непрохождении Идентификации или иных обязательных ограничениях.

15. Смена Регистратора

15.1. Смена Регистратора осуществляется Администратором в порядке, установленном Правилами регистрации.

15.2. При применимости Правил N 1119 Администратор направляет заявку Регистратору-реципиенту и проходит требуемую Идентификацию.

15.3. Смена Регистратора завершается после внесения соответствующей записи в Реестр.

15.4. Исполнитель не вправе препятствовать смене Регистратора по основаниям, не предусмотренным законом и обязательными правилами.

17. Аннулирование регистрации

17.1. Аннулирование регистрации осуществляется только по основаниям и в порядке, предусмотренным обязательными правилами.

17.2. Исполнитель не вправе самостоятельно аннулировать запись в Реестре.

17.3. После аннулирования доменное имя может стать доступным для регистрации другими лицами в порядке, установленном правилами соответствующей доменной зоны.

18. Домены, зарегистрированные до 1 сентября 2026 года

18.1. В отношении ранее зарегистрированных доменных имен применяются предусмотренные законодательством переходные правила.

18.2. Совершение после 1 сентября 2026 года юридически значимых операций осуществляется с учетом новых требований, действующих на дату соответствующей операции.

18.3. Исполнитель отображает статусы, даты и иные сведения на основании информации, полученной от Регистратора или Сервиса регистрационных данных.

19. Иные доменные зоны

19.1. Для доменных зон, не регулируемых российскими Правилами N 1119, сроки регистрации, продления, восстановления, передачи права администрирования и смены Регистратора определяются соответствующей Регистратурой и Регистратором.

19.2. Для таких зон могут применяться AuthInfo-коды, отдельные периоды блокировки, подтверждение электронной почты, специальные периоды восстановления и иные процедуры.

19.3. Существенные специальные условия соответствующей зоны доводятся до Заказчика до Заказа или предоставляются ссылкой на официальный документ Регистратора или Регистратуры.

20. Права третьих лиц

20.1. Заказчик самостоятельно выбирает доменное имя и несет ответственность за правомерность его использования.

20.2. Техническая доступность доменного имени не означает отсутствия товарных знаков, фирменных наименований и иных прав третьих лиц.

20.3. Исполнитель не проводит обязательную юридическую экспертизу выбранного обозначения, если такая услуга отдельно не заказана.

21. Стоимость и расчеты

21.1. Стоимость Услуги указывается до оформления Заказа.

21.2. Стоимость может включать вознаграждение Исполнителя, стоимость услуг Партнерского Регистратора и иные раскрытые до оплаты платежи.

21.3. Оплата Заказа не является подтверждением регистрации до внесения сведений в Реестр.

22. Возврат денежных средств

22.1. Если регистрационное действие не выполнено и соответствующая сумма не была безвозвратно перечислена Партнерскому Регистратору, средства возвращаются или зачисляются на Баланс в порядке, предусмотренном Договором.

22.2. Фактически понесенные невозмещаемые расходы могут учитываться при возврате только в случаях, допускаемых законом и раскрытых Заказчику до Заказа.

22.3. Для Потребителя применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

23. Уведомления

23.1. Исполнитель вправе направлять сервисные уведомления о состоянии Заказа и необходимости совершения действий.

23.2. Обязательные уведомления Регистратора имеют самостоятельное юридическое значение и не заменяются уведомлениями Исполнителя.

23.3. Заказчик обязан поддерживать актуальность контактных данных у Регистратора и в Личном кабинете.

24. Персональные данные

24.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для собственных целей и исполнения Заказа.

24.2. Данные, которые должны предоставляться непосредственно Регистратору для Идентификации и ведения Реестра, передаются субъектом Регистратору в установленном порядке.

24.3. Исполнитель не собирает паспортные данные, идентификатор ЕСИА и иные избыточные идентификационные сведения исключительно потому, что они необходимы Регистратору, если у Исполнителя отсутствует собственное законное основание их обработки.

25. Ответственность

25.1. Исполнитель отвечает за собственные действия и бездействие в пределах принятых обязательств.

25.2. Исполнитель не отвечает за самостоятельные решения Регистратора, Координатора, Технического центра или Регистратуры, принятые в пределах их компетенции и не вызванные нарушением Исполнителя.

25.3. Исполнитель не отвечает за невозможность или задержку операции, вызванную непрохождением Идентификации, недостоверностью данных Администратора, отсутствием обязательного договора с Регистратором, ограничениями в Реестре, Стоп-листом, судебными актами либо сбоем внешней системы, не контролируемой Исполнителем.

25.4. Общие ограничения имущественной ответственности определяются Договором.

26. Приоритет документов

1. обязательные нормы законодательства;
2. обязательные Правила регистрации соответствующей доменной зоны;
3. обязательные документы Координатора, Регистратуры и Регистратора;
4. условия конкретного Заказа;
5. настоящие Условия;
6. Публичная оферта на оказание услуг;
7. Правила пользования сервисами и услугами.

26.2. Если обязательное регулирование изменилось, операция совершается по правилам, действующим на дату ее совершения.

Нормативная основа редакции: Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ в применимой редакции, Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2026 N 1119, Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2026 N 1120, а также применимые документы Координатора, Регистратора, Технического центра и Регистратуры.