Политика использования файлов cookie

Редакция от 14 сентября 2026 г.

Содержание

1. Общие положения
2. Что такое cookie
3. Виды cookie
4. Цели использования
5. Согласие и настройки
6. Обязательные cookie
7. Функциональные cookie
8. Аналитические cookie
9. Рекламные cookie
10. Cookie третьих лиц
11. Реестр cookie
12. Управление через браузер
13. Персональные данные
14. Изменение Политики
15. Контакты

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie, далее - "Политика", применяется к сайту https://homeweb.ru/, далее - "Сайт", и Личному кабинету https://bill.homeweb.ru/, если в соответствующем интерфейсе не указано иное.

1.2. В настоящей Политике "Исполнитель" означает лицо, указанное в Политике в отношении обработки персональных данных в качестве оператора персональных данных.

1.3. Политика является информационным документом и сама по себе не является согласием пользователя на обработку персональных данных или на использование необязательных файлов cookie.

1.4. Если использование конкретной технологии требует согласия пользователя, такое согласие запрашивается отдельно через интерфейс управления cookie или иным способом, позволяющим подтвердить выбор пользователя.

2. Что такое файлы cookie

2.1. Cookie - это небольшие фрагменты данных, которые Сайт или используемый им сервис может сохранять на устройстве пользователя и впоследствии получать при следующих обращениях.

2.2. Cookie могут использоваться для поддержания пользовательской сессии, авторизации, сохранения настроек, обеспечения безопасности, анализа работы Сайта и иных целей, указанных в настоящей Политике.

2.3. Помимо cookie могут применяться сходные технологии, включая локальное хранилище браузера, пиксели, SDK и иные технические идентификаторы. Если такие технологии выполняют функцию, аналогичную cookie, к ним применяются соответствующие положения настоящей Политики.

3. Виды cookie

3.1. По сроку действия cookie могут быть:

- **сеансовыми** - действующими в пределах текущей сессии и обычно удаляемыми после закрытия браузера;
- **постоянными** - сохраняемыми на устройстве до истечения установленного срока либо до их удаления пользователем.

3.2. По источнику cookie могут быть:

- **cookie Исполнителя** - устанавливаемыми непосредственно Сайтом или Личным кабинетом;
- **cookie третьих лиц** - устанавливаемыми внешними сервисами, подключенными к Сайту.

3.3. По назначению cookie подразделяются на обязательные, функциональные, аналитические и рекламные.

4. Цели использования cookie

4.1. Исполнитель может использовать cookie для следующих целей:

- обеспечение работы Сайта и Личного кабинета;
- поддержание пользовательской сессии и авторизации;
- защита от несанкционированного доступа и иных злоупотреблений;
- сохранение выбранных пользователем настроек;
- обеспечение стабильности и производительности интерфейса;
- получение статистики посещаемости и использования функций, если пользователь разрешил аналитические cookie;
- оценка эффективности рекламы и показ рекламы, если пользователь отдельно разрешил соответствующие cookie.

4.2. Исполнитель применяет принцип минимизации и стремится использовать только те cookie и связанные с ними данные, которые необходимы для заявленной цели.

5. Согласие пользователя и управление настройками

5.1. При первом посещении Сайта пользователю может быть показан интерфейс управления cookie.

5.2. Пользователю должна быть предоставлена возможность:

- разрешить все доступные категории cookie;
- оставить только обязательные cookie;
- самостоятельно выбрать отдельные категории необязательных cookie.

5.3. Необязательные аналитические, рекламные и иные cookie, использование которых основано на согласии пользователя, не устанавливаются до получения соответствующего выбора пользователя.

5.4. Закрытие баннера, продолжение просмотра Сайта, прокрутка страницы, регистрация в Личном кабинете или акцепт Публичной оферты сами по себе не считаются согласием на использование необязательных cookie.

5.5. Пользователь вправе в любое время изменить ранее сделанный выбор через доступную на Сайте функцию "Настройки cookie" либо удалить cookie через настройки браузера.

5.6. Отзыв согласия прекращает дальнейшее использование соответствующих необязательных cookie с момента, когда технически возможно применить новый выбор. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва.

5.7. Исполнитель вправе фиксировать технические сведения о выборе пользователя, включая дату и время, версию настроек, выбранные категории и технический идентификатор, в объеме, необходимом для подтверждения и исполнения сделанного выбора.

6. Обязательные cookie

6.1. Обязательные cookie необходимы для предоставления прямо запрошенной пользователем функции, работы Личного кабинета, поддержания сессии, обеспечения безопасности, распределения нагрузки или сохранения самого выбора настроек cookie.

6.2. Такие cookie могут использоваться без включения пользователем необязательных категорий, поскольку без них соответствующая функция Сайта или Личного кабинета может работать некорректно либо быть недоступна.

6.3. Пользователь может заблокировать обязательные cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к невозможности авторизации, сохранения сессии, совершения отдельных операций или использования иных основных функций.

7. Функциональные cookie

7.1. Функциональные cookie используются для запоминания пользовательских предпочтений, которые не являются строго необходимыми для работы основной функции, например выбранного языка, варианта отображения или иных настроек интерфейса.

7.2. Если функциональные cookie не являются технически обязательными, они включаются только после соответствующего выбора пользователя.

7.3. Отключение функциональных cookie не должно блокировать основные функции Сайта, однако отдельные настройки могут не сохраняться между посещениями.

8. Аналитические cookie

8.1. Аналитические cookie могут использоваться для получения статистики посещаемости, оценки производительности страниц, анализа последовательности действий пользователей и улучшения интерфейса.

8.2. Аналитические cookie включаются только после выбора пользователем соответствующей категории, если они не являются частью строго необходимой технической диагностики, выполняемой без создания пользовательского профиля и на ином законном основании.

8.3. Если для аналитики используется внешний сервис, сведения о таком сервисе, типах передаваемых данных и сроках хранения должны быть отражены в Реестре cookie или интерфейсе управления cookie.

9. Рекламные и ремаркетинговые cookie

9.1. Рекламные и ремаркетинговые cookie могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний, ограничения количества показов, формирования аудиторий и показа рекламы с учетом предыдущего взаимодействия пользователя с Сайтом.

9.2. Такие cookie не являются необходимыми для оказания основных Услуг и используются только после отдельного выбора пользователя.

9.3. Отключение рекламных cookie не ограничивает доступ к основным функциям Сайта и Личного кабинета.

9.4. Согласие на рекламные cookie не заменяет отдельное согласие на получение рекламных сообщений по электронной почте, телефону, SMS, мессенджерам или иным каналам, если такое согласие требуется законодательством.

10. Cookie третьих лиц

10.1. На Сайте могут использоваться технологии третьих лиц, например сервисов аналитики, обратной связи, защиты от автоматизированных запросов, платежных сервисов или рекламных платформ.

10.2. Если третье лицо самостоятельно определяет цели и способы обработки получаемых им данных, оно может являться самостоятельным оператором в отношении соответствующей обработки.

10.3. До включения необязательных сторонних технологий пользователю предоставляется информация о категории cookie и, когда это применимо, о соответствующем поставщике.

10.4. Исполнитель не включает сторонний сервис в настоящий документ только на основании того, что такой сервис технически может использовать cookie. В Реестр включаются только фактически используемые технологии.

11. Реестр используемых cookie

11.1. Фактический набор cookie зависит от используемых функций Сайта, Личного кабинета и выбора пользователя.

Категория	Назначение	Типичный срок	Условие использования
Обязательные	Сессия, авторизация, безопасность, техническая маршрутизация, сохранение выбора cookie	Сессия либо срок, необходимый для соответствующей функции	Используются при необходимости работы запрошенной функции
Функциональные	Дополнительные пользовательские настройки и предпочтения	Определяется конкретной функцией	После выбора пользователя, если cookie не является обязательным
Аналитические	Статистика посещаемости и использования интерфейса	Определяется используемым аналитическим сервисом	После согласия пользователя
Рекламные	Атрибуция, ремаркетинг, аудитории и оценка рекламных кампаний	Определяется используемой рекламной платформой	После согласия пользователя

11.2. Если на Сайте используются конкретные сторонние аналитические или рекламные сервисы, Исполнитель публикует либо отображает в интерфейсе управления cookie актуальный перечень, содержащий как минимум наименование поставщика, назначение соответствующей технологии и применимый срок хранения.

11.3. Технические названия отдельных cookie могут изменяться при обновлении программного обеспечения. Такое изменение не должно использоваться для скрытого расширения целей обработки или включения новой необязательной категории без соответствующего выбора пользователя.

12. Управление cookie через браузер

12.1. Большинство браузеров позволяет просматривать, удалять или блокировать cookie, а также устанавливать правила их хранения.

12.2. Конкретный порядок зависит от браузера и устройства пользователя и описывается в справочной документации соответствующего разработчика.

12.3. Удаление cookie может привести к выходу из Учетной записи, сбросу настроек и необходимости повторно выбрать параметры cookie.

12.4. Блокировка всех cookie на уровне браузера может нарушить работу Личного кабинета и иных функций, для которых обязательные cookie технически необходимы.

13. Cookie и персональные данные

13.1. Отдельные cookie и связанные с ними технические сведения, включая IP-адрес, идентификаторы сессии, сведения о браузере и устройстве, могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно определить пользователя.

13.2. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и применимым законодательством.

13.3. Если правовым основанием обработки является согласие, оно должно быть конкретным, информированным, сознательным и однозначным и предоставляться отдельно от иных документов и согласий.

13.4. Исполнитель не использует cookie как способ получить согласие на иные независимые цели обработки, включая рекламные рассылки.

14. Изменение Политики

14.1. Исполнитель вправе обновлять настоящую Политику при изменении используемых технологий, состава Сайта, требований законодательства или практики обработки данных.

14.2. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты ее действия.

14.3. Изменение текста Политики само по себе не означает получение нового согласия на необязательные cookie.

14.4. Если изменение требует нового согласия пользователя, соответствующая категория cookie не используется на основании прежнего согласия до получения нового выбора, когда такое новое согласие необходимо.

15. Контакты

15.1. Вопросы об использовании cookie и обработке связанных с ними персональных данных можно направить Исполнителю через Личный кабинет либо по адресу электронной почты support@homeweb.ru.

15.2. Дополнительная информация о персональных данных, правах субъектов и порядке направления обращений содержится в Политике в отношении обработки персональных данных.

Перед публикацией: проведите технический аудит Сайта и Личного кабинета. Если фактически используются Яндекс Метрика, рекламные пиксели, онлайн-чат или иные сторонние технологии, их поставщик, назначение и сроки хранения должны быть добавлены в Реестр cookie и синхронизированы с cookie-баннером.
Действующая редакция: 14 сентября 2026 г.